

Verslag vergadering Amandelhof d.d. 23 juni 2020

De meest strenge coronamaatregelen liggen nu achter ons en de cliëntenraad kan weer 'gewoon' (op anderhalve meter) vergaderen. Er was een extra overleg nodig over de versoepeling van de bezoeksregeling per 15 juni. Hierover heeft de cliëntenraad een advies gegeven.

We zijn heel blij met de openstelling van de verpleeghuizen en kijken ook al naar de toekomst: zijn er manieren mogelijk dat familie hun geliefde toch kan blijven zien als er weer coronabesmettingen (en een lock-down) komen?

Verder hebben we gesproken over de warme maaltijden; hoe wordt het dagmenu (dat in juni is ingegaan) door de bewoners ervaren? Indien dezelfde bewoners voortdurend ontevreden zijn over het eten vindt de cliëntenraad dit zorgelijk. Er wordt ons echter verteld dat er weinig (extra) klachten zijn over de maaltijd en dat er altijd een alternatief is. Tijdens de zomervakantie wordt er zes weken lang een zomermenu gekookt. We horen uw mening graag.

De maandcijfers van april worden toegelicht en we horen dat het ziekteverzuim in de maand mei met 5% is gedaald. En dat de vacature voor teamleider nog steeds geen geschikte kandidaat heeft opgeleverd.

Ook hebben we een ongevraagd advies gegeven over het instellen van een MIC-commissie voor een betere opvolging van de medicatie-incidenten.

Een groot deel van dit overleg wordt besteed aan de vraag hoe medezeggenschap nóg meer betekenis kan krijgen binnen Charim, zo dat de stem van de cliënt(en) écht wordt gehoord. Hiervoor is een optimaal samenspel nodig tussen cliënt, cliëntenraad en management. Charim heeft een externe deskundige ingehuurd om de medezeggenschap goed in te vullen; hiervoor is in concept een visie opgesteld en deze visie wordt tijdens dit overleg op de Amandelhof besproken.

Een belangrijk uitgangspunt is 'eerst lokaal, dan centraal': d.w.z. dat het hart van de medezeggenschap op de locatie ligt (pas in laatste instantie worden zaken centraal geregeld). Het tweede uitgangspunt is dat de leden van de cliëntenraad binding met de locatie moeten hebben. Voor de samenstelling van de cliëntenraad betekent dit dat het merendeel zal bestaan uit bewoners of hun familie/ vertegenwoordigers (ca. 70%) en de rest uit vrijwilligers (ca. 30%).

Naar aanleiding hiervan worden enkele concrete zaken afgesproken: we gaan één à twee nieuwe cliëntenraadsleden werven (er komt een flyer en de vrijwilligers-bijeenkomsten in juli worden bezocht), we stellen concrete speerpunten op, voor in het jaarplan 2021 (waarvan een is: zichtbaarheid van de cliëntenraad vergroten) en in het kader van 'ken de cliënten' gaan enkele cliëntenraadsleden een dagdeel meelopen met een zorgmedewerker.